

NOME COGNOME



CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Cellulare
E-mail

Nazionalità
Luogo e data di nascita

TORELLI GRAZIA
TRLGRZ58M60C608A

TORELLI GRAZIA
Via 29 Giugno n. 15 - 53042 Chianciano Terme (Siena) Italia
(+ 39) 340 7007813
g.torelli@terresiena.it

Italiana
Chianciano Terme 20 agosto 1958

ESPERIENZE LAVORATIVE

Periodo (da – a)
Nome e indirizzo datore di lavoro
Tipo di azienda o settore

Tipo di impiego

•
Periodo (da – a)
• Nome e indirizzo datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

• Periodo (da – a)
• Nome e indirizzo datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
• Principali mansioni e responsabilità

Dal 19 ottobre 2015 ad oggi

Comune di Montepulciano

Area Amministrativa (Servizio segreteria, aa.gg. contratti, ced, servizio personale, servizi demografici, servizio comunicazione, servizio attività produttive, farmacia comunale, ced, servizi demografici)

Funzionario con Posizione Organizzativa

Dal 1 novembre 2011 al 18 ottobre 2015

Amministrazione Provinciale Siena

Settore Cultura, Scuola, Welfare, Promozione del Territorio e Turismo
Servizio Turismo e promozione, Termalismo.

Esperto servizi amministrativo-contabile D4 con contratto a tempo indeterminato

Esperto in strategie di marketing territoriale e di destinazione, comunicazione turistica on line (web e social) -

Posizione Organizzativa con responsabilità di procedimento nella progettazione e gestione dei progetti turistici tematici e per target delle Terre di Siena, Responsabile della rete dei punti di informazioni provinciali, società partecipate
Responsabile del Peg del servizio con gestione e redazione atti amministrativi, imputazioni di spesa.

Dal 1 settembre al 31 ottobre 2011

Amministrazione Provinciale Siena

Agenzia per il Turismo Chianciano Terme Val di Chiana

Commissario liquidatore

Rappresentante legale

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 19 marzo 2007 al 31 agosto 2011

Amministrazione Provinciale Siena
 Agenzia per il Turismo Chianciano Terme Val di Chiana
Direttore a tempo determinato – contratto di lavoro a tempo pieno
 Rappresentante legale dell'Apt, responsabile dell'elaborazione e attuazione dei programmi dell'Agenzia e pieni poteri di amministrazione.

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1 luglio 2000 al 18 marzo 2007

Amministrazione Provinciale Siena
 Agenzia per il Turismo Chianciano Terme Val di Chiana
 Esperto Servizi Amministrativo-contabili contratto a tempo indeterminato
 Posizione Organizzativa "Amministrazione, contabilità, segreteria, promozione e comunicazione" (incarico dal 24.3.2004 al 31.12.2006 e dal 11.01.2007 al 18.3.2007)

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1 giugno 1999 al 30 giugno 2000

Regione Toscana
 Apt Chianciano Terme Val di Chiana
 Esperto Amministrativo Contabile contratto a tempo indeterminato
 Responsabile UOC Direzione

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 30 dicembre 1982 al 31 maggio 1999

Comune di Chianciano Terme
 Contratto a tempo indeterminato
 Esperto Amministrativo/Contabile – Responsabile del Settore Economico-Finanziario e servizi ad esso collegato (economato, tributi, personale) da 11 agosto 1997 a 31 maggio 1999
 Istruttore Amministrativo – Responsabile servizio Segreteria- Affari Generali e incarico di Segreteria del Sindaco da 1 novembre 1987 a 10 agosto 1997
 Collaboratore Professionale Amministrativo c/o Ufficio Tecnico Comunale – da 30 dicembre 1982 a 31 ottobre 1987

Altre esperienze lavorative-professionali

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1 maggio 2006 al 31 gennaio 2007

Comune di Trequanda
 Servizio Economico Finanziario e Tributi
 Incarico professionale di consulente
 Coordinamento e organizzazione dell'attività di recupero tributi comunali

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 9 ottobre al 31 marzo 2004

Comune di Trequanda
 Servizio Economico Finanziario e Tributi
 Esperto Servizi Amministrativo-contabili con comando part-time da Provincia
 Responsabile del Servizio Ragioneria, Tributi, Economato, gestione risorse umane

- Periodo (da – a)

Dal 11 dicembre 2000 per tre mesi e dal 1 agosto 2001 per due mesi

- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Comune di Torrita di Siena
Servizio Economico Finanziario e Tributi
Esperto Servizi Amministrativo-contabili con comando part-time da Provincia
Posizione Organizzativa “Servizio economico finanziario, tributi, personale”

ALTRI INCARICHI PROFESSIONALI

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Anno 2015 e 2016**
Eurobic Toscana Sud e Saiter srl,
Agenzie di formazione
Docente Corsi di formazione Marketing territoriale e turistico
- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- ottobre 2014**
Saiter srl
Agenzia di formazione
Docente Corso “ Wellness per operatori del settore termale”
- Docente di “Storia del termalismo e Territorio – il sistema termale provinciale”
- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- ottobre 2014**
Eurobic Toscana Sud Srl
Agenzia di formazione
Docente Corso “Wellness aggiornamento degli operatori da impiegare nelle strutture termali”
- Docente di “Storia e Territorio e elementi di comunicazione”
- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Marzo – luglio 2014**
Eurobic Toscana Sud Srl
Agenzia di formazione
Docente Corso “Tecnico superiore per la valorizzazione dei prodotti territoriali”
- Docente di “”Legislazione del settore turismo”
- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- marzo 2014**
Agenzia Formativa La Sfine e Me-tri-ca Formazione cooperazione
Agenzia di formazione
Docente Corso “ Turismo accessibile per operatori del turismo”
- Docente di “UF Contestualizzazione del fenomeno – aspetti legislativi, economici, storici e culturali – potenzialità del segmento di mercato e di “UF Gli ambiti progettuali del turismo accessibile”
- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
- Ottobre 2013**
Comitato Provinciale Arci di Grosseto
Associazione

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	Docente Corso “Benvenuti in Maremma”
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	Docente di “La Maremma fra innovazione e storia – L’evoluzione del sistema termale e del benessere”
<ul style="list-style-type: none"> • Periodo (da – a) • Nome e indirizzo datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Marzo 2013 Agenzia Formativa Saiter Confcommercio Srl Docente Corso Receptionist - la prenotazione nelle strutture ricettive e congressuali senesi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	Docente di “organizzazione delle strutture ricettive e congressuali
<ul style="list-style-type: none"> • Periodo (da – a) • Nome e indirizzo datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Marzo/aprile 2013 Agenzia Formativa La Sfinge Chiusi Srl Docente Corso Progettazione offerte turistiche</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	Docente di “Legislazione del turismo europea, nazionale e regionale” e di “Progettazione offerte – promozione e comunicazione”
<ul style="list-style-type: none"> • Periodo (da – a) • Nome e indirizzo datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Novembre 2012/gennaio 2013 Agenzia Formativa La Sfinge Chiusi Srl Docente Corso Agroform.Pro – la valorizzazione dei prodotti agroalimentari</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	Docente di “promozione, valorizzazione e commercializzazione dell’agroalimentare di eccellenza – produzioni e tipicità agroalimentari del territorio, normativa denominazione origine, marchi e altri tipi di certificazione
<ul style="list-style-type: none"> • Periodo (da – a) • Nome e indirizzo datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Dicembre /gennaio 2013 Agenzia Formativa Eurobic Toscana Sud Poggibonsi Srl Docente Corso GR Tour – tecnico della progettazione definizione e promozione di piani di sviluppo turistico e promozione del territorio</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	Docente di “politiche e strategie di marketing e costruzione del prodotto turistico integrato”
<ul style="list-style-type: none"> • Periodo (da – a) • Nome e indirizzo datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Giugno/luglio 2012 Agenzia Formativa La Sfinge Chiusi Srl Docente Corso Promoter “E.Tour – web Marketing e commerce</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	Docente di “politiche e strategie di marketing”
<ul style="list-style-type: none"> • Periodo (da – a) • Nome e indirizzo datore di lavoro 	<p>Giugno – luglio 2012 Agenzia Formativa La Sfinge Chiusi</p>

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Srl
 Docente Corso di aggiornamento “CO:WELL competenze per il wellness
 Docente nelle materie “il termalismo italiano e il sistema termale provinciale”

Aprile 2012

Università Bocconi di Milano
 Relatore al convegno internazionale “Terme e Turismo – un binomio per la qualità della vita

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Giugno/luglio 2011

Agenzia Formativa La Sfinge Chiusi
 Srl
 Docente Corso Promoter “competenze per la promozione del territorio”
 Docente di “Legislazione turistica e servizi territoriali”

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dicembre 2010 – febbraio 2011

Eurobic Toscana Sud Poggibonsi
centro europeo di impresa e innovazione
 Docente Corso di aggiornamento per guide turistiche
 Docente nelle materie “legislazione turistica nazionale e regionale, il termalismo italiano e il sistema termale provinciale”

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo ente
- Tipo di impiego

2011

Regione Toscana
 Relatore a Town Meeting per la formazione del piano regionale di sviluppo economico

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Giugno-ottobre 2009

Eurobic Toscana Sud Poggibonsi
centro europeo di impresa e innovazione
 Docente nel Corso “Tecnico Guida ambientale escursionistica”
 Docente nelle materie “Legislazione turistica e marketing del turismo”

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Maggio – giugno 2009

Istituto Superiore Statale Poliziano Montepulciano
 Agenzia Formativa Poliziano
 Docente nel Corso “Esperto per progettazione itinerari turistici integrati ed ecosostenibili nella valdichiana senese”
 Docente nelle materie “Analisi del territorio, Tecniche di comunicazione, marketing del turismo, tradizioni locali”

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Febbraio –aprile 2007

Consorzio La Sfinge Chiusi
 Agenzia Formativa
 Docente nel Corso Formatur rivolto alle aziende agrituristiche della Valdichiana senese
 Docente nelle materie “Legislazione turistica, normativa agriturismo, promozione del territorio rurale”

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA
Laurea in GIURISPRUDENZA (vecchio ordinamento)

- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita

ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE F.REDI MONTEPULCIANO
Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale

Negli **anni 2015 e 2016** ho partecipato a seminari di formazione in materia di corruzione, trasparenza, codice dei contratti, fiscalità degli enti locali, gestione delle risorse umane e trattamento economico e giuridico del personale dipendente

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita

2014
La Scuola Anci Toscana
Corso di formazione “Le Società Partecipate”

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione

2012
TiForma – consulenza e formazione
Corso di formazione “procedure negoziate senza previa pubblicazione del bando a seguito del Codice degli Appalti”

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita

2011
Centro Studi Enti Locali
Corso “I nuovi obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari per gli enti locali”

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita

2011
Paideia Consulenza e Formazione
Corso “I pagamenti della pubblica amministrazione dopo la Legge 217/2010”

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita

2010
Altalex Formazione
Master Breve in Diritto del Turismo

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita

2010
Centro Studi Enti Locali
Corso “L’attribuzione di incarichi esterni alla luce della riduzione dei costi previsti dalla manovra 2010”

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita

2009
Toscana Promozione e TTG Italia
Corso “ Destination Management “ per acquisizione competenze professionali e conoscenze tecniche riferite a Fondamenti di marketing turistico – marketing dei distretti turistici – tourism experience design e management – onine destination branding – green marketing e turismo responsabile - ATTESTATO DI QUALIFICA

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione • Qualifica conseguita 	<p>2009 Paideia Consulenza e Formazione Seminario Formativo “la regolarità fiscale della documentazione di spesa”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione • Qualifica conseguita 	<p>2008 Regione Toscana e Toscana Promozione Seminario Formativo di base per Turismo Congressuale per personale Convention Bureau e Apt Toscane</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione • Qualifica conseguita 	<p>2006 Business School – scuola di direzione aziendale per piccole e medie imprese Corso “L’impresa come sistema delle risorse umane”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione • Qualifica conseguita 	<p>2005 SDA Bocconi Milano Corso “Il sistema turistico locale”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita 	<p>2001 Scuola di specializzazione per funzionari e dirigenti pubblici – università degli studi di Siena Corso di formazione “la semplificazione amministrativa”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione • Qualifica conseguita 	<p>2000 Scuola delle Autonomie Locali Corso “le sponsorizzazioni dell’attività e dei progetti degli enti locali”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione • Qualifica conseguita 	<p>Anno accademico 1999/2000 Scuola Superiore di Amministrazione Pubblica e degli Enti Locali Corso “Il Marketing turistico: strumenti per lo sviluppo del territorio”</p>

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE - FRANCESE

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO

SUFFICIENTE

SUFFICIENTE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Vivere e lavorare con altre persone, in un ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Ad esempio: coordinamento e/o amministrazione di persone, progetti, bilanci. Sul posto di lavoro, in attività di volontariato, a casa, ecc.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

PATENTI

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI

15 gennaio 201

FRANCESE

buono
sufficiente
sufficiente

In qualità di Responsabile del Servizio, di Posizione Organizzativa e di Direttore ho sviluppato capacità di confronto e gestione delle risorse umane e di budget finanziari compreso contributi comunitari e ho lavorato in continua interazione con enti istituzionali e relativi rappresentanti amministrativi, politici e non, e con aziende pubbliche e private.

Sono riuscita a creare un team di lavoro nel settore "marketing e comunicazione" e successivamente nei servizi amministrativi e contabili dell'ente pubblico. Ho sempre garantito al personale formazione e aggiornamento professionale e sono riuscita ad ottenere un buon grado di performance e raggiungimento degli obiettivi affidatimi.

CONOSCENZA SISTEMI OPERATIVI WINDUS 98/2000/NT/XP E SISTEMI OPERATIVI OFFICE-WORD, EXCEL, OUTLOOK, POWER POINT.

CONOSCENZA DEGLI STRUMENTI DI PROMO-COMMUNICATION ON LINE

CONOSCENZA DEGLI STRUMENTI DI SOCIAL MEDIA MARKETING

Presidente del Collegio dei Revisori dell'Associazione Nazionale Comuni Termali e Segretario generale nazionale dell'Associazione negli anni 1990-1998

PATENTE DI GUIDA CAT.B

Autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi della vigente normativa sulla Privacy

Torelli Grazia

